

GASTSPREKER

X-factor

HENKJAN SMITS

De X-factor, een must voor organisaties

Als 'Intermediair Agressie en Geweld' hebt u binnen uw school een duidelijke taak. De kwaliteit van uw beleid is van groot belang. Daarnaast is het echter ook uw taak om binnen de organisatie als 'Intermediair Agressie en Geweld' geaccepteerd en gerespecteerd te worden. U moet er immers voor zorgen dat het beleid inzake agressie en geweld door iedereen binnen de school gedragen en uitgevoerd wordt. Alleen zo wordt ook de kwaliteit van uw beleid gewaarborgd. Om dit te bereiken is het belangrijk dat u zich,

als 'Intermediair Agressie en Geweld', een duidelijke plaats binnen de organisatie verwerft. Kortom, u moet het juiste 'imago' uitstralen binnen uw organisatie.

Henkjan Smits, bekend als o.a. jurylid bij Idols en X-factor en entertainmentdeskundige bij RTL Boulevard, is dé specialist als het gaat om 'imagebuilding'. Hij spreekt over imago versus identiteit en zal duidelijk maken wat de X-factor behelst en waarom deze, ook binnen organisaties, zo belangrijk is. Door zijn jarenlange ervaring kan Henkjan zijn verhaal larderen met anekdotes van foute en goede imagebuilding van artiesten die iedereen kent.

WORKSHOPS

STRAATCULTUUR/CULTUURVERSCHILLEN

Door: **Hans Kaldenbach**
ACTA-Kaldenbach

In ons onderwijs verwachten we van leerlingen kenmerken van de burgerlijke cultuur: rustig zijn, beleefd zijn, inschikkelijk zijn, toegeven als je iets gedaan hebt, je best doen, etc. In de straatcultuur heersen echter normen en waarden die haaks staan op de burgerlijke cultuur. De problemen zijn het grootst als het gaat om het corrigeren van leerlingen en het bekennen resp. toegeven van iets.

Tijdens de workshop worden concreet leerlingen (een professionele acteur) gecorrigeerd. Op de achtergrond spelen vragen als:

- Wat is straatcultuurgedrag? Wat is daarbinnen specifiek Marokkaans, Antilliaans, etc?
- Wat is de straatcultuurbetekenis van respect, dreigen, geweld en aanraken?
- Hoe kan een leerkracht reageren op jongeren met straatcultuur?
- Welke handvaten zijn er bij corrigeren en bekennen?

U kunt in deze workshop uw eigen problemen inbrengen.

Hans Kaldenbach werkt bij de Hogeschool van Utrecht, de Archimedes Lerarenopleiding en heeft een eigen bedrijf: ACTA-Kaldenbach. Hij is onderwijzer geweest en heeft opvoedkunde gestudeerd. Hij geeft interculturele trainingen en trainingen over straatcultuur bij o.a. de politie, de kindbescherming, diverse gemeentelijke instanties en in het onderwijs. Hij geeft ook trainingen aan buurtbewoners in het omgaan met hangjongeren.

CRISISMANAGEMENT

Door: **Peter van Loon**
Instituut voor Psychotrauma

Geweldsincidenten, suicides, seksuele misdrijven, moord. Een kleine greep uit calamiteiten waar iedereen - dus ook iedere school - mee te maken kan krijgen. Of het nu gaat om een meer of minder chaotische situatie, de school wordt het middelpunt waarbij veel actoren, partijen en evenzoveel belangen gemoeid zijn. De vraag 'Is het reëel mij hierop voor te bereiden en kan ik mijn school überhaupt voorbereiden op dergelijke calamiteiten?' is voor u hierbij van belang. Mede aan de hand van concrete casuïstiek worden deze en andere vragen rondom dit thema in de workshop besproken.

Peter van Loon heeft als Projectleider Hulpverlening/Senior Adviseur Crisismanagement bij het Instituut voor Psychotrauma brede ervaring opgedaan als adviseur en opleider voor diverse overheden, raden van bestuur/directies etc. van bedrijven en instellingen op het terrein van crisismanagement en zorg voor getroffen en schokkende gebeurtenissen. Hierbij kan gedacht worden aan bedrijfsongevallen, overlijden van medewerkers/collega's, overvallen, agressie en geweld en aan rampen en calamiteiten in binnen- en buitenland.

EXTREEM GEDRAG

Door: **Thijs Biemans**

Opleidingsinstituut Dienst Justitiële Inrichtingen

Wanneer u te maken krijgt met situaties waarin de ander niet meer voor rede vatbaar is, volstaan gangbare gesprekstechnieken niet om de communicatie te herstellen en de situatie meester te worden. Bij extreem gedrag, veroorzaakt door bijvoorbeeld hoog oplopende emoties, psychische- of verslavingsproblematiek, is er geen sprake (meer) van contact. De ander kan niet met rede worden aangesproken en felle agressie beïnvloedt ook uw eigen manier van communiceren.

In deze interactieve workshop ervaart u hoe u situaties, waarin u met dergelijk extreem gedrag te maken krijgt, kunt stabiliseren. U ervaart het belang van het kunnen maken van een juiste inschatting, de invloed van zelfcontroletechnieken en het belang van timing. U maakt kennis met instrumenten zoals tweede-orde reacties, die helpen om een situatie zodanig te neutraliseren dat de communicatie kan worden hersteld.

Thijs Biemans van het Opleidingsinstituut Dienst Justitiële Inrichtingen werkte in de verslavingszorg als sociotherapeut en in de crisishulpverlening als crisisbemiddelaar. Hij is seniortrainer van het Opleidingsinstituut Dienst Justitiële Inrichtingen en verzorgt trainingen op het gebied van communicatie en geweld, psychopathologie en verslaving.

VERBAL JUDO

Door: **Jan Sleijfer**

Opleidingsinstituut Dienst Justitiële Inrichtingen

Heeft u in uw werk te maken met onvriendelijk, lastig, intimiderend of zelfs agressief gedrag van anderen? Wilt u weten hoe u vervelend gedrag in goede banen kunt leiden? In deze workshop maakt u kennis met de methodiek Verbal Judo van het Opleidingsinstituut Dienst Justitiële Inrichtingen van het Ministerie van Justitie.

Mensen reageren en communiceren in spanningsvolle omstandigheden volgens bepaalde patronen. Met de juiste grepen en tactieken is het mogelijk ook vijandige, opgewonden of bange klanten vrijwillig te laten meewerken. Verbal Judo is een vorm van tactisch communiceren die is gebaseerd op het principe van judo: gebruik de kracht van de tegenstander om zijn of haar gedrag positief te beïnvloeden. (Dreigende) conflictsituaties worden door middel van verbale technieken benaderd op een professionele, transparante en consequente wijze. De methodiek berust op een uniforme wijze van tactisch communiceren, om volgens een vastomlijnde strategie, met alleen woorden, het gedrag van de ander om te buigen en de situatie meester te worden.

In deze interactieve workshop leert u hoe spanningsvolle situaties tot andere uitkomsten komen door ze te benaderen met speciale, beproefde strategieën en methodes. Uitkomsten die bevredigender én veiliger zijn voor uzelf, voor de 'probleemveroorzakers' en voor de omgeving. Zo kunt u de regie over de situatie houden en escalatie voorkomen.

Jan Sleijfer is seniortrainer van het Opleidingsinstituut Dienst Justitiële Inrichtingen en verzorgt trainingen op het gebied van communicatie en geweld. Daarnaast is hij hoofdtrainer Verbal Judo.

VEILIG SCHOOLGEBOUW

Door: **Paul Goossens**

Smits van Burgst Beveiliging BV

De beveiliging en veiligheid in en om het schoolgebouw zijn dynamische factoren, die scholen in het dagelijkse bedrijfsproces moeten zien in te passen. Naast bouwkundige en elektronische maatregelen hebben vooral organisatorische maatregelen hierin een belangrijke preventieve werking. Het schoolgebouw zelf en de directe omgeving spelen daarbij een niet te onderschatten rol in het voorkomen en beperken van ongewenste invloeden. In deze workshop staat de relatie tussen gebouw en veiligheid, gerelateerd aan gedrag (agressie en geweld), centraal. Doelstelling van de workshop is bewustwording van het feit dat de directe omgeving van invloed kan zijn op de veiligheid en het veiligheidsgevoel van de gebruikers en dat in belangrijke mate hieraan een positieve bijdrage kan worden geleverd door het treffen van organisatorische maatregelen en/of kleine aanpassingen aan gebouw en omgeving.

Deze workshop bestaat enerzijds uit een presentatie en anderzijds uit een interactieve quickscan.

Paul Goossens werkte voorheen bij het Korps Rijkspolitie, o.a. als lokaal ambtenaar Voorkoming Misdrijven, en bij Holland Casino als Assistent Manager Security & Risk Control. Hier was hij o.a. mede verantwoordelijk voor het security- & safetybeleid en was hij Coördinator Bedrijfshulpverlening en Bedrijfsnoodplannen. Naast diverse professionele trainingen behaalde hij een Master of Science in Security & Risk Management en in Security & Criminologie. Paul Goossens is nu werkzaam als Adviseur Beveiliging bij Smits van Burgst Beveiliging BV.

EXTERNE PARTIJEN

Door: **Wim van Amerongen**

Rijnconsult BV

Tegenwoordig moeten jongeren hun leven in steeds meer verschillende contexten inrichten. Naast de 'code thuis' is er een 'code op school' en een 'code van de straat' waar de jongere mee moet leren leven. Ook wordt de jongere geconfronteerd met de codes binnen de virtuele wereld, bijvoorbeeld bij het plaatsen van het eigen profiel.

Niet alleen voor jongeren, maar ook voor ouders en andere opvoeders (waaronder leerkrachten) is het moeilijk om deze codes met elkaar te kunnen verbinden. Dat was vroeger, in de tijd van de 'verzuiling', immers wel anders. De jeugdtijd van de huidige opvoeders was destijds relatief eenvoudiger.

Deze workshop gaat over de noodzaak van het verbinden van de verschillende contexten waarin jongeren leven. En over de vraag hoe de school een bijdrage kan leveren aan een pedagogische infrastructuur die voor jongeren een optimale context biedt om gezond, krachtig en evenwichtig op te groeien zodat zij in de toekomst als mondig, sociale en zelfredzame burgers in het leven staan.

Wim van Amerongen is senior adviseur bij Rijnconsult BV te Houten. In zijn vorige functies als politiechef in Eindhoven, Roermond en Venlo heeft hij baanbrekend werk verricht op het gebied van de politieke jeugdtaak. In Eindhoven was hij een van de grondleggers van het huidige Jeugd Preventie Programma. Als opdrachtgever heeft hij in 2005 het Convenant De Veilige School laten evalueren in de regio Noord- en Midden Limburg. Hij was in 2006 voorzitter van de landelijke werkgroep Aanpak Overlastgevende Jeugdgroepen binnen de politie. Bij het onderzoek in 2006 naar 'Extreem en radicaal gedrag van jongerengroepen in Limburg' had hij zitting in de Stuurgroep.

OMGAAN MET AGRESSIE VAN OUDERS

Door: **Jannie de Jong en Oscar van der Veen**

De Jong Training en Advies

Tijdens deze workshop wordt interactief geoefend met een acteur. Hierbij komen drie agressievormen met drie agressiereducerende oefeningen aan bod: frustratieagressie, witteboordenagressie en agressie op de persoon.

Denk bij frustratieagressie bijvoorbeeld aan de ouder die met veel lawaai een drama neerzet. De ouder is verhit, schreeuwt tegen de leerkracht en trekt de aandacht van de klas met kinderen. Bij wittenboordenagressie focust de ouder zich op de regels van de organisatie (klachten). Deze ouder heeft zich voorgenomen om zijn zin te krijgen, is vaak rationeel en hoog opgeleid en kan de leerkracht het gevoel geven dat deze onbekwaam is of minderwaardig. Bij agressie op de persoon speelt de ouder, bewust of onbewust, op de persoon, omdat deze denkt daardoor zijn doel te bereiken.

Daarnaast komt 'Agressie in de klas' aan bod: verbale en veiligheidstechnieken om zo snel mogelijk een boze ouder uit een klas met kinderen te leiden.

Oscar van der Veen en Jannie de Jong (directeur) zijn meer dan 20 jaar gespecialiseerd in agressieproblematiek. Oscar van der Veen heeft een achtergrond vanuit fysieke veiligheid. Jannie de Jong heeft een achtergrond vanuit de psychotherapie, met als specialisme agressiebeheersing. Zij verzorgen trainingen rondom agressieproblematiek, ook in het primair onderwijs. Hierbij wordt gewerkt met speciaal voor agressietrainingen opgeleide acteurs. Daarnaast doen zij o.a. onderzoek naar agressie in organisaties, adviseren zij organisaties bij het formuleren van beleid over veiligheid/agressie, leiden zij agressietrainers (post-hbo erkend) op en coachen zij medewerkers die een incident hebben meegemaakt. Zij werken voor organisaties zoals scholen, woningbouwverenigingen, de zorgsector, openbaar vervoer en gemeenten.

SCHOOLVEILIGHEIDSPAN

Door: **Gerard Willemsen**

Algemene Onderwijsbond

Moet ik mij zorgen maken over de veiligheid op de school waar ik werk?

Het ontwikkelen van een breed opgezet veiligheidsbeleid op school is een eerste verantwoordelijkheid van de school (werkgever) zelf. Dit beleid kan gestalte worden gegeven in een schoolveiligheidsplan.

Het schoolveiligheidsplan biedt echter geen kant en klare oplossingen. Niet alle voorvallen zijn immers te voorkomen. Het biedt wel een aantal duidelijke uitgangspunten om de veiligheid op school gestalte te geven, rekening houdend met de aard van de school en het karakter van de omgeving. Belangrijk is dat het personeel in een zo vroeg mogelijk stadium bij de plannen wordt betrokken en dat er in de uitvoering van het plan een luisterend oor is voor de zorgen van de mensen. Directie en medezeggenschapsraad hebben hierin een belangrijke taak. Maar daarnaast zijn ook politie en psychiatrische- en maatschappelijke hulpverlening onmisbare bondgenoten. En natuurlijk ook de politiek, die zorg draagt voor financiering en wetgeving.

Wilt u de ins en outs van het schoolveiligheidsplan kennen? En wilt u weten hoe u het schoolveiligheidsplan handen en voeten kunt geven in uw school? Dan is deze workshop voor u een must.

Gerard Willemsen van de Algemene Onderwijsbond is senior stafmedewerker en gespecialiseerd in medezeggenschap en arbeidsomstandigheden.

TERUGKOMDAG 'INTERMEDIAIR AGRESSIE EN GEWELD'

AANMELDINGSFORMULIER

Ondergetekende meldt zich aan voor de Terugkomdag 'Intermediair Agressie en Geweld' op woensdag 26 september 2007 te Amersfoort.

Naam dhr. / mw.

Werkzaam bij

Brinnummer

Functie

Correspondentieadres

Postcode en plaats

E-mailadres

Telefoonnummer

Handtekening

Ik neem graag deel aan de volgende drie workshops (s.v.p. aankruisen):

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Straatcultuur/cultuurverschillen | <input type="checkbox"/> Veilig schoolgebouw |
| <input type="checkbox"/> Crisismanagement | <input type="checkbox"/> Externe partijen |
| <input type="checkbox"/> Extreem Gedrag | <input type="checkbox"/> Omgaan met agressie van ouders |
| <input type="checkbox"/> Verbal Judo | <input type="checkbox"/> Schoolveiligheidsplan |

Reservevoorkeur:

N.B.: Per workshop geldt een maximum aantal deelnemers.

Inschrijving vindt plaats in volgorde van ontvangst van de aanmeldingsformulieren.

Toelichting bij het aanmeldingsformulier

Tijdens de Terugkomdag 'Intermediair Agressie en Geweld' vinden drie workshoprondes plaats. In totaal worden acht workshops, allen met een onderwerp binnen het thema Agressie en Geweld, aangeboden. Op het aanmeldingsformulier kunt u uw drie voorkeuren, alsmede een reservevoorkeur kenbaar maken. Bij de indeling van de workshops wordt hier zoveel mogelijk rekening mee gehouden. Het aantal deelnemers per workshop is echter gemaximeerd; de inschrijvingen worden verwerkt op volgorde van ontvangst van het aanmeldingsformulier. Het is daarom van belang uw aanmeldingsformulier zo snel mogelijk te faxen/in te sturen.

U kunt het aanmeldingsformulier tot 17 augustus 2007 faxen naar Diensten Vf/Pf: 045-579 2332, of sturen naar Diensten Vf/Pf, Postbus 4839, 6401 JM Heerlen.

Na ontvangst van uw aanmeldingsformulier sturen wij u een ontvangstbevestiging. Begin september 2007 ontvangt u van ons uw persoonlijke programma voor de terugkomdag, inclusief een routebeschrijving.

Deelname aan de terugkomdag is gratis. Hierbij is de lunch inbegrepen. Ook voor vegetariërs is voldoende keuze. Volgt u om medische redenen een bepaald dieet (denk aan glutenvrij), dan verzoeken wij u dit duidelijk op het aanmeldingsformulier te vermelden. Hier wordt dan rekening mee gehouden.

Op de Terugkomdag 'Intermediair Agressie en Geweld' zijn de 'Leveringsvoorwaarden Trainingen, Cursussen, Congressen Vf/Pf' van toepassing. De leveringsvoorwaarden vindt u op www.vfpf.nl.