

Aandacht voor verzuim werkt!

In de vorige R]entree heeft u kunnen lezen dat het ziekteverzuimpercentage en de meldingsfrequentie in het primair onderwijs (PO) zich lijken te stabiliseren. Het Vervangingsfonds weet uit ervaring dat aandacht voor verzuim nodig blijft en is daarom in 2008 met het project 'Intensivering aanpak ziekteverzuim' gestart. Doel van dit project is om het ziekteverzuim in het PO in 4 jaar tijd met nog eens een 0,5 procentpunt te laten dalen. Het afgelopen jaar is een geselecteerde groep schoolbesturen intensief begeleid door de regioadviseur, avr-adviseur (avr staat voor arbo, verzuim en re-integratie) en re-integratiedeskundige (RDO) van het Vervangingsfonds. De eerste resultaten van het project zijn positief. Hieruit komt namelijk naar voren dat intensieve aandacht voor verzuim leidt tot ziekteverzuimverlaging bij de projectschoolbesturen.

Inhoud project 'Intensivering aanpak ziekteverzuim'

Schoolbesturen die geselecteerd zijn voor het project 'Intensivering aanpak ziekteverzuim' worden persoonlijk benaderd door de avr-adviseur van het Vervangingsfonds met het aanbod voor een intensief coachings- en begeleidingstraject. Speciaal voor dit project is een groep van zes avr-adviseurs aangesteld die de schoolbesturen gedurende één jaar op een intensieve wijze begeleiden. In het coachings- en begeleidingstraject wordt samen met het schoolbestuur gekeken welke specifieke activiteiten er ondernomen moeten worden om het ziekteverzuim te verminderen. Naast deze intensieve begeleiding hebben de projectschoolbesturen de mogelijkheid om hun kennis over avr-onderwerpen te vergroten. Hiervoor is een trainingsaanbod ontwikkeld, bestaande uit een vijftal trainingen (verzuim en re-integratie, communicatievaardigheden, leiderschap, integraal personeelsbeleid en preventie).

In het project ligt de nadruk op het oplossen van verzuimproblematiek. Op individueel niveau worden de RDO's ingezet om moeilijke en/of vastgelopen re-integratietrajecten vlot te trekken. De re-integratiedeskundige geeft na gesprekken met alle betrokken partijen een analyse van de situatie en geeft gerichte voorstellen en handvatten om de re-integratie van de zieke medewerker weer in beweging te krijgen.

Daarnaast wordt ook ingestoken op de preventieve kant. Zo kunnen de projectschoolbesturen meedoen aan PO-actief. Door het invullen van de WorkAbility Index (WAI) kan de leeftijdsgroep van 45+ op individueel niveau inzicht krijgen in hun werkbelasting en belastbaarheid. Indien uit de index blijkt dat er bij een medewerker sprake is van een verhoogd risico, krijgt deze een werkbelevingsgesprek met een arbeidsdeskundige aangeboden en indien nodig een individuele subsidie om interventieadviezen te ondersteunen.

Het eerste jaar in vogelvlucht

Het afgelopen jaar hebben 220 schoolbesturen meegedaan aan het intensief coachings- en begeleidingstraject. Veel schoolbesturen hebben hierdoor kennis kunnen opdoen over ziekteverzuim- en vervangingscijfers op bestuur- en schoolniveau. Ook zijn er schoolbesturen die het afgelopen jaar samen met het Vervangingsfonds beleid hebben ontwikkeld op gebied van arbo en verzuim. Tot slot zijn er schoolbesturen begeleid waar

arbo- en verzuimbeleid wel aanwezig was, maar waar de daadwerkelijke uitvoering van het beleid ontbrak. Bij deze schoolbesturen is gedurende het traject vooral aandacht besteed aan de uitvoering en evaluatie van ontwikkeld beleid.

In de meeste coachings- en begeleidingstrajecten is naar voren gekomen dat er behoefte is aan het volgen van één of meerdere trainingen om de kennis op gebied van arbo, verzuim en/of re-integratie te vergroten. Er zijn het afgelopen jaar 232 aanmeldingen voor de diverse trainingen ontvangen. Verreweg de meeste aanmeldingen zijn voor de training communicatievaardigheden. In deze training leren en oefenen de deelnemers met behulp van acteurs hoe een verzuim-, functionerings- en beoordelingsgesprek gevoerd moet worden. Uit de evaluatie van de trainingen blijkt dat het aanbod van de training aansluit bij de behoefte van de deelnemer. Omdat de eerste trainingen net zijn uitgevoerd, is nog niet bekend hoe de opgedane kennis wordt toegepast in de dagelijkse praktijk. In het coachings- en begeleidingstraject zal hier de komende tijd aandacht voor zijn.

Op individueel niveau zijn er tot nu toe 23 verzoeken door de projectschoolbesturen ingediend voor begeleiding van de RDO. Op preventief gebied hebben tot nu toe 19 schoolbesturen aangegeven te willen deelnemen aan PO-actief. Dit aantal is nog niet zo groot als verwacht. Als we de resultaten vergelijken met de pilot PO-actief zien we wel dat als schoolbesturen meedoen er een grotere deelnamegraad is (54%) voor het invullen van

de WorkAbility Index. De medewerkers van 45+ van deze projectschoolbesturen laten zien dat zij behoefte hebben aan inzage in hun werkbelasting en belastbaarheid.

Naast de genoemde activiteiten zijn er ook landelijk een aantal activiteiten opgestart die mogelijk een bijdrage leveren aan het verlagen van het ziekteverzuim.

Eén daarvan is het ziekteverzuimonderzoek onder onderwijs-ondersteunend personeel. Met dit onderzoek wil het Vervangingsfonds inzicht krijgen waarom het ziekteverzuim van OOP'ers hoger is dan van de groep OP en of er oplossingsrichtingen te noemen zijn om het hogere ziekteverzuim van OOP'ers aan te pakken. Het onderzoek wordt uitgevoerd door onderzoeksbureau Ipso Facto. In de afgelopen periode hebben zij een analyse uitgevoerd op bestaande data over verzuim in het PO. Ook hebben zij 12 basisscholen en een aantal deskundigen benaderd voor het houden van interviews. De resultaten van deze analyse en interviews zijn gebruikt om een vragenlijst te ontwikkelen die als enquête is verspreid onder 1.200 personeelsleden (zowel onderwijsgevend als ondersteunend personeel) in het basisonderwijs. De resultaten van het onderzoek worden eind januari 2010 verwacht.

Een andere landelijke activiteit is de uitbreiding van de Verzuimmeester afgelopen zomer, met een verwijzingsfunctie naar de RDO en de mogelijkheden voor Stimulans. De Verzuimmeester is een instrument van het Vervangingsfonds waarmee schoolbesturen het ziekteverzuim registreren en beheren. Helaas kan niet worden vastgesteld in hoeverre deze maatregel extra aanvragen oplevert voor de inzet van de RDO en Stimulans.

De eerste voorzichtige conclusies

Het ziekteverzuimcijfer in het PO lijkt zich dus te stabiliseren. In tegenstelling tot de landelijke cijfers zien we bij de projectschoolbesturen een forse daling van deze cijfers. Na één jaar is het ziekteverzuim bij deze schoolbesturen met bijna 22% gedaald (van 8,63 naar 6,75%). Hieruit mogen we dan ook concluderen dat de projectactiviteiten een bijzonder positief effect lijken te hebben op het ziekteverzuimpercentage van de deelnemende schoolbesturen.

Ieder jaar worden er door het Vervangingsfonds nieuwe projectschoolbesturen geselecteerd die door het Avr-team benaderd worden om mee te doen aan het project. Door deze jaarlijkse selectie zal in 4 jaar tijd ongeveer 60% van de schoolbesturen het aanbod krijgen voor intensieve coaching en begeleiding van een avr-adviseur. Indien u als schoolbestuur niet geselecteerd bent als projectschoolbestuur kunt u natuurlijk zoals altijd terecht bij uw regioadviseur of re-integratiedeskundige van het Vervangingsfonds. ■

