

In de rubriek De regio in stonden de regioadviseurs en re-integratiedeskundigen van het Vervangingsfonds/Participatiefonds centraal. Als werkgever in het primair onderwijs is het prettig dat u kunt terugvallen op hun expertise en ervaring. In de komende R|entrees vestigen wij graag de aandacht op de afdelingen achter de schermen, waar u ook mee te maken kunt krijgen. De Afdeling Casemanagement en Re-integratie van het Participatiefonds bijt in deze nieuwe rubriek de spits af.



[Caroline Evenhuis]

Ook na ontslag een goed werkgever

Als je de kamer binnenwandelt, proef je meteen al de positieve werking die van de afdeling Casemanagement en Re-integratie uitgaat. Bewonderenswaardig, want het werk waarvoor het team van deze afdeling verantwoordelijk is, vraagt behoorlijk wat energie. Vier dames en een heer vertellen over hun dagelijkse werkzaamheden en waarom ze het met plezier doen.

‘Bij ons is iedere dag anders’, begint manager **Marianne Mathlener**. ‘We hebben hier te maken met mensen, die ieder voor zich een eigen verhaal hebben. Het bijzondere is dat we deze mensen nooit persoonlijk zien, maar ze wel op de voet volgen en begaan zijn met de resultaten.’

Bij een ontslag uit het primair onderwijs, heeft iemand in de regel recht op een werkloosheidsuitkering. Omdat deze wordt gefinancierd vanuit het Participatiefonds, is het streven om de lopende uitkeringen zo kort mogelijk te houden door iemand te helpen zo snel mogelijk weer terug te laten keren op de arbeidsmarkt. De uitvoering van de re-integratieactiviteiten voor deze werkzoekenden wordt door de afdeling Casemanagement en Re-integratie opgepakt. Hier worden re-integratietrajecten ingekocht en worden de cliënten gemonitord. Daarnaast wordt de Helpdesk Perspectief bemenst, waar werkzoekenden terecht kunnen voor advies en hulp bij het zoeken naar een andere baan.

Intensief re-integratietraject

Marianne Mathlener: ‘Via het UWV ontvangen wij iedere maand een bestand met daarin een overzicht van alle personen die binnen het primair onderwijs een werkloosheidsuitkering ontvan-

gen. Hieruit selecteren we die personen, die voor het intensieve re-integratietraject in aanmerking komen. Collega **Hans Deliën** legt verder uit: ‘Zij krijgen een jaar lang een intensieve, persoonlijke begeleiding van een re-integratiebureau, die hen de kortste weg naar een nieuwe baan wijst. Wij hebben hiervoor contracten met vier landelijke bureaus afgesloten, waaruit de werkzoekende een keuze kan maken. In sommige gevallen is het ook mogelijk dat een werkzoekende zelf met een re-integratiebedrijf komt. Ook kan gekozen worden welke consultant het traject gaat begeleiden. De keuzevrijheid is dus behoorlijk groot. Dat is ook belangrijk, want de werkzoekende moet zich prettig in het traject voelen.’

Goed werkgeverschap

Collega **Eva van Mourik**: ‘Een ontslag brengt altijd veel onrust met zich mee. Werkgever en werknemer staan soms lijnrecht tegenover elkaar. Toch vind ik het van goed werkgeverschap getuigen als de werkgever ook na het ontslag de werknemer een handreiking doet door hem of haar op weg te helpen. Bijvoorbeeld door de ontslagen werknemer erop te attenderen dat het Participatiefonds de re-integratieactiviteiten tijdens de WW uitvoert en binnenkort contact zal opnemen, dat ze zich tot Loyalis Maatwerk kunnen richten, omdat ze wellicht in aanmerking komen voor een aanvullende uitkering, dat ze zich bij het UWV moeten aanmelden en dat ze voor hulp of advies bij het zoeken naar een andere baan terecht kunnen bij de Helpdesk Perspectief van het Participatiefonds. In veel gevallen gebeurt dat ook, maar we merken ook dat ontslagen werknemers soms met veel vragen zitten, die met wat extra informatie meteen al beantwoord hadden kunnen zijn.’

► Vervolg pagina 13



Van links naar rechts: Eva van Mourik (zittend), Mirjam van der Sluijs, Marianne Mathlener (zittend), Linda Martens en Hans Deliën

‘Werkgever doet er goed
aan iedere ontslagen
werknemer te informeren
over de re-integratie-
activiteiten van het
Participatiefonds’

Re-integratie werkt?

‘Ja’, beaamt Marianne Mathlener, ‘maar het kan beter. Dat is niet alleen in de onderwijssector zo, dat geldt eigenlijk overall. Per jaar begeleiden we ongeveer 1.000 werkzoekenden en daarvan vindt zo’n 30% van hen een nieuwe baan. Zonder het intensieve re-integratietraject ligt dat percentage beduidend lager. Dus er zit zeker een stuk winst. Ook als je de inspanningen afzet tegenover de WW-uitkeringen die anders door zouden lopen.

Om het slagingspercentage te verhogen, starten we in februari met een nieuwe aanpak. We zijn op dit moment bezig met de invulling ervan, maar het komt er op neer dat de werkzoekende nog meer keuzevrijheid krijgt, zodat het traject nog beter bij hem of haar past. We gaan dan niet meer werken met een landurig traject van een jaar, maar delen het re-integratietraject op in 5 fases, waarin de cliënt zelf uit allerlei activiteiten kan

kiezen. Een gedeelte van de activiteiten kunnen naar behoefte worden ingezet en zijn vrijwillig, andere activiteiten zijn weer verplicht. Denk daarbij aan sollicitatietrainingen, workshops, coachingsgesprekken en testen.’

Terugstroom

Vijftig procent van alle cliënten die weer werk vinden, stroomt terug naar het onderwijs. Zowel in het primair onderwijs als in het voortgezet onderwijs. Een ander groot deel vindt een nieuwe werkplek in ander zogenaamd mensgericht werk, zoals in de zorg- en welzijnssector. Eva van Mourik: ‘Wat opvallend is, is dat ook veel mensen een eigen bedrijf beginnen. Zo hebben we dit jaar voorbeelden gezien van een adviesbureau, een bureau voor huiswerkbegeleiding, een kinderdagverblijf en een sieradenwinkel.’

Dankbaar

‘De reacties die wij ontvangen van mensen die ons hebben weten te vinden, zijn verrassend positief. Laatst kregen we via de post een brief van een mevrouw die echt dankbaar was dat ze zo snel en zo accuraat antwoord had gekregen op een vraag waar ze zelf niet uitkwam. Dat geeft veel voldoening’, vertelt **Mirjam van der Sluijs**. ‘We begrijpen het dat er een imago om ons hangt van een log orgaan. Maar het tegendeel is waar. We kunnen snel schakelen, omdat we van iedere werkzoekende een digitaal dossier bijhouden, dat door het hele team te raadplegen is. Is er een collega afwezig, dan is in het systeem zo na te zoeken wat de laatste afspraken zijn, hoe het met de voortgang van de desbetreffende cliënt staat en welke informatie er is gegeven’, voegt haar collega **Linda Martens** toe. ■

Helpdesk Perspectief voor advies en hulp bij het zoeken naar een andere baan

T 010 - 217 76 86 (op werkdagen tussen 10.00 en 12.00 en 13.00 en 16.00 uur)

E perspectief@vfpf.org