

HEBBEN UW PERSONEELSLEDEN LAST VAN VERBALE AGRESSIE,
FYSIEK GEWELD, SEKSUELE INTIMIDATIE OF DISCRIMINATIE?

OP WELKE PLEKKEN EN IN WELKE SITUATIES OP SCHOOL
VOELEN ZIJ ZICH ONVEILIG?

EN WAT VINDEN ZIJ VAN HET SCHOOLBELEID OP DIT GEBIED?

Met de internetapplicatie www.AgressieGeweldbijonderwijspersoneel.nl
kunt u op een eenvoudige en snelle manier een onderzoek naar agressie en
geweld op uw school uitvoeren. Met de resultaten van het onderzoek kunt
u vervolgens gericht maatregelen nemen tegen agressie en geweld op uw
school.

Het Vervangingsfonds ondersteunt scholen bij het ontwikkelen van arbobeleid en
het voorkomen en terugdringen van het ziekteverzuim. Agressie en geweld is één
van de beïnvloedbare verzuimoorzaken. Het Vervangingsfonds biedt u rondom
dit thema diverse producten aan.
Meer informatie hierover vindt u op www.vfpf.nl -> Arbeidsomstandigheden ->
Thema's -> Agressie, geweld en seksuele intimidatie.

Postbus 4839
6401 JM Heerlen
tel : 045 – 579 8181
www.vfpf.nl

www.AgressieGeweldbijonderwijspersoneel.nl

ONDERZOEK NAAR
AGRESSIE EN GEWELD BIJ
HET PERSONEEL
OP UW SCHOOL

Vervangingsfonds

www.AgressieGeweldbijonderwijspersoneel.nl

Inhoud vragenlijst

Het doel van de vragenlijst is een school meer inzicht te geven in de mate waarin het personeel wordt geconfronteerd met situaties van verbale agressie, fysiek geweld, ongewenste seksuele intimiteiten en discriminatie binnen en om de school. In de vragenlijst wordt ingegaan op de volgende onderwerpen:

- de frequentie waarmee personeel wordt geconfronteerd met verbale agressie, fysiek geweld, ongewenste seksuele intimiteiten en discriminatie;
- of er melding wordt gemaakt en/of een klacht is ingediend naar aanleiding van een incident en hoe de verdere afhandeling hiervan heeft plaatsgevonden;
- op welke plekken en situaties op de school het personeel zich onveilig voelt;
- hoe het personeel het schoolbeleid op het gebied van agressie, geweld, ongewenste seksuele intimiteiten en discriminatie ervaart.

Uitvoeren van het onderzoek

Het onderzoek is snel en makkelijk uit te voeren via de internetapplicatie www.AgressieGeweldbijonderwijspersoneel.nl. Als u het personeel heeft geïnformeerd over het onderzoek en heeft bepaald wie het onderzoek gaat uitvoeren, kunt u aan de slag met de internetapplicatie. U dient daarbij de volgende vier stappen te doorlopen.

Stap 1: Wie voert het onderzoek uit?

Het vragenlijstonderzoek kunt u als school of schoolbestuur zelfstandig uitvoeren. U kunt ook een onderzoeksbureau of arbodienst inschakelen om het onderzoek uit te voeren. In ieder geval moet er een onderzoekscoördinator worden aangewezen die het invullen van de vragenlijsten coördineert. Deze coördinator kan via www.AgressieGeweldbijonderwijspersoneel.nl een toegangscode aanvragen, waarmee hij/zij toegang krijgt tot de applicatie en de vragenlijsten kunnen worden uitgezet en verwerkt. U vindt daar ook een handleiding waarin de verschillende fases van het onderzoek uitgebreid worden toegelicht.

Stap 2: Invullen van de onderzoeksgegevens In de internetapplicatie

De coördinator vult vervolgens de onderzoeksgegevens in, zoals naam en contactpersoon van de organisatie, organisatiestructuur (afdelingen en/of locaties), aantal medewerkers en datum onderzoek.

Stap 3: Uitnodigen van personeelsleden voor deelname aan onderzoek

Nadat het onderzoek bekend is gemaakt in de organisatie, kunt u de medewerkers uitnodigen voor deelname aan het onderzoek. U heeft drie mogelijkheden voor het uitnodigen van de personeelsleden voor deelname aan het onderzoek:

1. U kunt uw personeelsleden per e-mail uitnodigen voor het invullen van de vragenlijst via internet. Ieder personeelslid ontvangt dan een e-mailbericht met een uniek internetadres waar zij de vragenlijst (digitaal) kunnen invullen. Het emailbericht kunt u aan uw wensen aanpassen.
2. Ook is het mogelijk de personeelsleden per brief (met daarin een unieke inlogcode) uit te nodigen om de vragenlijst via internet in te vullen. Via de internetsite kunt u de tekst voor de uitnodigingsbrieven bewerken en het aantal gewenste uitnodigingen met inlogcode genereren.

3. Tot slot bestaat de mogelijkheid om de personeelsleden per brief uit te nodigen om een papieren vragenlijst in te vullen. U dient er dan wel zelf voor te zorgen dat deze vragenlijsten handmatig in de internetapplicatie worden ingevoerd. Papieren vragenlijsten kunt u zelf (gratis) printen via www.AgressieGeweldbijonderwijspersoneel.nl. U kunt ze ook voor € 2,25 per stuk bestellen via www.vfpf.nl.

Stap 4: Rapport genereren

Zodra de door u vastgestelde termijn van invullen van de vragenlijsten is verstreken, kunt u een rapport laten genereren. U kunt een rapport laten samenstellen voor de gehele organisatie, een locatie, een schooltype, een functie, een geslacht of een bepaalde leeftijdscategorie. In het rapport worden de resultaten van het onderzoek gepresenteerd. Met het rapport krijgt u inzicht in het aantal personeelsleden dat is geconfronteerd met agressie, geweld, ongewenste seksuele intimiteiten en discriminatie en wat hiermee is gedaan. Daarnaast zal het rapport vermelden wanneer en waar het personeel zich onveilig voelt en wat zij vindt van het agressiebeleid van de school. Het rapport is daarmee geen eindpunt, maar een beginpunt voor verbeteringen. U dient nu zelf conclusies en aanbevelingen te formuleren en een plan van aanpak op te stellen voor de vervolgstappen.

Vertrouwelijkheid gegarandeerd

De gegevens die een medewerker in de vragenlijst invult, kunnen zeer privacygevoelig zijn. Een onderzoeksrapport kan daarom alleen worden opgesteld als er minimaal vijf personen de vragenlijst hebben ingevuld. Hierdoor wordt voorkomen dat er informatie over afzonderlijke personen te herkennen is. Daarnaast zijn de gegevens van uw school op de internetsite alleen door de school zelf, dit wil zeggen door de onderzoekscoördinator, te raadplegen. Hiermee wordt voorkomen dat vertrouwelijke gegevens aangaande uw school door anderen zijn in te zien.

Kosten

U kunt gratis gebruik maken van www.AgressieGeweldbijonderwijspersoneel.nl. Dit geldt zowel voor scholen als voor organisaties zoals arbodiensten, die scholen ondersteunen bij het uitvoeren van een onderzoek. Via de site kunt u een toegangscode aanvragen. Het gebruik van de 'digitale' vragenlijsten is gratis. Wilt u gebruik maken van de papieren vragenlijsten, dan kunt u deze zelf (gratis) printen via www.AgressieGeweldbijonderwijspersoneel.nl of bestellen voor € 2,25 per stuk via www.vfpf.nl.

Meer informatie

Wilt u meer weten over de mogelijkheden voor het uitvoeren van een onderzoek naar agressie en geweld bij onderwijspersoneel of het gebruik van www.AgressieGeweldbijonderwijspersoneel.nl? Neemt u dan contact op met het Arbo Adviescentrum PO, tel: 045- 579 8181.