

[ Lieke Muyris ]

# Drie nieuwe re-integratiedeskundigen

Verreweg de meest tastbare diensten van het Vervangingsfonds en het Participatiefonds worden geboden door de regioadviseurs en de re-integratiedeskundigen. Ieder schoolbestuur kan een beroep doen op hun expertise en ervaring op het gebied van arbobeleid, ziekteverzuim en personeel. In dit artikel aandacht voor drie nieuwe re-integratiedeskundigen. Twee van hen zijn gekomen ter vervanging van collega's in respectievelijk het 'hoge' noorden en de Randstad die op hun beurt regio-adviseur zijn geworden, de derde versterkt het team in de regio Utrecht als extra re-integratiedeskundige.

## Bewuste keuze

Annie Bos-Oldenhuis vervangt in de regio Groningen, Friesland, Drenthe en Noordoostpolder re-integratiedeskundige Eelke Solle die de overstap naar de functie van regioadviseur heeft gemaakt. 'Ik heb heel bewust voor deze baan gekozen', vertelt Annie, die op 1 maart is begonnen. 'Ik wist al van dit team en wat zij doen, past helemaal bij mijn werkverleden en -ervaring.' De nieuwe job ligt heel dicht bij het werk dat ze de afgelopen dertien jaar heeft gedaan: het begeleiden van werknemers en werkgevers tijdens re-integratieprocessen. 'Daar werkte ik ook veel met scholen, maar dan voor het middelbaar- en hoger beroeps-onderwijs. Het werkveld is dus wel bekend voor me. Het verschil is dat ik nu heel zelfstandig, van huis uit, m'n eigen toko kan runnen. Dat spreekt me enorm aan.'





## ‘Een goede fundering is essentieel voor een goed re-integratie traject’ *Mariska Menting*

Wat haar ook erg heeft aangesproken, was het goede inwerkprogramma dat de nieuwe re-integratiedeskundigen in Heerlen hebben gekregen. ‘Heel fijn was de kennismaking met de mensen van de binnendienst. Dat is een hecht en enthousiast team, waarmee ik nu ook heel goed contact heb. Zo’n goede samenwerking werkt niet alleen super, het komt je werk ook ten goede. En daar gaat het tenslotte om: kwaliteit leveren.’

Annie Bos-Oldenhuis kan eigenlijk alleen maar in superlatieven spreken over haar nieuwe baan. ‘De samenwerking met het regioteam is ook geweldig; ze zijn hecht, open en delen alles. Daardoor voel ik me plezierig, vrij en heb ik het gevoel dat ik me nergens zorgen over hoeft te maken.’ En zo veel arbeidsvreugde zorgt voor een goede werkkwaliteit.

‘Niemand in het team zit er voor z’n eigen ego, maar voor de scholen!’ Ook die scholen bevallen Annie goed. ‘Je merkt een grote betrokkenheid bij zieke collega’s en weknemers. Elders is dat vaak zakelijker. Er wordt menselijker gekeken naar de leerkracht én naar de vraag of iemand wel goed les kan geven. Een leerkracht die maar half beter is, kun je niet voor de

klas zetten. Lesgeven is elke dag topsport. En wat veel mensen niet zien: leerkrachten verdienen hun lange vakanties door lange werkweken te maken.’ Een bijzondere ervaring heeft Annie ook al gehad. ‘Op een school voor speciaal onderwijs was ik op gesprek bij een leerkracht. Een oudere leerling kwam toen een kopje thee brengen en dat ging heel zorgzaam, met het puntje van de tong tussen de tanden. Het bleek onderdeel van het lesprogramma van die leerling en het was heel speciaal om daar deel van te mogen uitmaken.’

### **Super positief**

Mariska Menting versterkt sinds 1 april het team in de regio Noord, waarbij haar werkterrein in Utrecht en omstreken ligt. Ook haar ervaring is super positief. ‘Ik zit nog steeds op een wolk.’ Hoewel ze cultureel-maatschappelijke vorming heeft gestudeerd, heeft Mariska zich in haar carrière vooral beziggehouden met verzuim en re-integratie. En ze heeft zich daarin constant geschoold, onder meer met een paar post HBO-opleidingen.

► Vervolg pagina 5

## ‘Soms zoeken naar de balans tussen zorg en zakelijkheid’

Steef Fillié

Wat haar aanspreekt in haar nieuwe functie is het persoonlijke contact met mensen. ‘Hiervoor heb ik ook gewerkt als re-integratiespecialist verzuim, maar toen had ik alleen contact via de telefoon. Het beeld dat ik van een bepaald traject had, was eigenlijk nooit helemaal compleet en dat frustreerde me soms wel. Ik begeleidde de werkgever en zieke werknemer tot aan de WIA. Dat duurde soms wel twee jaar, terwijl je ze lieflijk nooit zag.’ Over de overstap naar een baan met persoonlijke contacten en in het onderwijsveld heeft ze ook niet lang hoeven nadenken. ‘Een oud-collega tipte me over de vacature en drie weken later had ik een nieuwe baan!’

Haar inwerkperiode bestond uit drie interne dagen in Heerlen en een maand meelopen met collega’s in het veld. ‘Het is fijn te weten wie mijn collega’s in Heerlen zijn. Je ziet ze immers zelden, maar ze zijn essentieel om het werk goed te kunnen doen. De samenwerking met de collega’s in het veld is ook zeer prettig. Ze nemen de tijd voor me, ook al hebben ze het erg druk en ze helpen zoeken naar een voor mij geschikte werkwijze. Als ik bel voor advies, of om bij te praten, is daar tijd voor. Het zijn immers de momenten om elkaar goed te leren kennen.’ Wat Mariska nu al opvalt in het werk is dat er verschillende waarheden zijn. ‘De verhalen van een schooldirecteur en zijn zieke medewerker willen nog wel eens van elkaar afwijken. En het kleinste nuanceverschil kan al leiden tot een misverstand. Goede communicatie is essentieel voor een goed re-integratietraject. De kunst is onpartijdig te zijn en zonder een ander te kort te doen de verhalen op één lijn te krijgen. Ik zie het re-integratieproces als het bouwen van een huis. Klopt de fundering niet, dan kun je er donder op zeggen dat het mis gaat. Een schoorsteen die het niet doet, omdat de afvoerpijp is dichtgemetseld. Het inzetten van een fysiotherapeut, terwijl er een goede coach nodig is.

De overstap naar een baan waarin ze intensief met het basisonderwijs te maken heeft, komt voor Mariska op een bijzonder moment: binnenkort gaat haar dochter voor het eerst naar school. ‘Ik leer de basisschool nu op verschillende manieren kennen. Het is een doelgroep op zich en een ongelooflijke belangrijke: het is immers de basis van de samenleving.’

### Interessant vraagstuk

Steef Fillié (spreek uit: Filijee) vervangt in de regio Den Haag-Haarlemmermeer-Lek sinds 1 maart Karin Monteban, die op haar beurt regioadviseur is geworden. Voorheen werkte hij als P&O-functionaris bij een paar grote organisaties, volgde hij een coachingsopleiding en heeft hij een jaar coachingswerk gedaan. De overstap naar het Vervangingsfonds/Participatiefonds was heel bewust. ‘Ik vind verzuim een heel interessant vraagstuk. Als P&O-man ben ik er natuurlijk ook veel mee in aanraking gekomen, maar dan vooral vanuit beleidsmatige kant. Bij verzuim speelt vaak het functioneren binnen de eigen functie mee. Ik heb er door deze overstap voor gekozen meer balans in mijn leven te brengen door van banen met werkweken van 60-70 uur over te gaan naar een job met een vierdaagse werkweek. Daardoor voel ik mezelf ook ervaringsdeskundige’. Het onderwijs is voor Steef Fillié een nieuwe omgeving, maar de problematiek van het verzuim is hetzelfde als elders. ‘Voor mij zijn wel de individuele casuïstieken nieuw. En de onderwijscultuur is weliswaar anders, meer mensgericht, maar scholen lopen tegen dezelfde organisatorische problemen aan als andere organisaties.’

Het mensgerichte van de scholen spreekt hem erg aan en de functie bevalt dan ook van het begin af aan goed. De eerste paar weken heeft Steef meegelopen met zijn voorgangster. ‘Maar daarna ben ik snel zelf aan de slag gegaan; ik wilde heel graag zelfstandig werken.’ Hij heeft ondertussen geconstateerd dat de mensen in het onderwijs heel vriendelijk zijn voor elkaar. ‘Maar daardoor is het is soms zoeken naar de balans tussen zorg en zakelijkheid. Leidinggevend hebben het daar vaak moeilijk mee.’ Voor die zakelijkheid willen scholen dan ook terugvallen op de re-integratiedeskundige. ‘De samenwerking met scholen is goed, maar ik merk dat ze denken dat ik voor een snelle oplossing kan zorgen. De verantwoordelijkheid voor die oplossing blijft echter bij de school en bij de medewerker liggen. Mijn rol is het vooral om een vastgelopen proces te doorbreken, zodat werknemer en werkgever weer samen verder kunnen.’ ■



## Overzicht regioteams

### Regioteam Noord

#### Regioadviseurs

- Henk de Boer  
045 - 579 86 86
- Herma Boersma-van der Grijn  
045 - 579 87 94
- Marjo Visser  
045 - 579 71 67
- Rita Baan  
045 - 579 89 63
- Jolanda van den Bosch-Lambregts  
045 - 579 71 34
- Geerte Kalis  
045 - 579 89 28

- Eelke Solle  
045 - 579 89 36

#### Re-integratiedeskundigen

- Helmke Sciarone  
045 - 579 84 25
- Peter Wind  
045 - 579 84 56
- Annie Bos-Oldenhuis  
045 - 579 89 15
- Mariska Menting  
045 - 579 56 70

### Regioteam Zuid

#### Regioadviseurs

- Eef Dupont  
045 - 579 86 87
- Ellen Schaap  
045 - 579 71 45
- Berry Bosman  
045 - 579 86 91
- Leon Coenen  
045 - 579 88 27
- Els Hovenaars  
045 - 579 84 15
- Karin Monteban  
045 - 579 88 61

- Ger Smeets  
045 - 579 88 28
- Adrion de Wit-  
van de Graaf  
045 - 579 86 88

#### Re-integratiedeskundigen

- Willem van Ineveld  
045 - 579 89 40
- Marilou Pardoën-Janssen  
045 - 579 89 52
- Rosemarie van der Vegte  
045 - 579 89 56
- Steef Fillié  
045 - 579 88 30