

Workshop 'Leeftijd speelt (g)een rol'

Wegens succes geprolongeerd ...

Vorig jaar heeft het Vervangingsfonds een reeks workshops gegeven over leeftijdbewust personeelsbeleid. Dat was een succes. In het voorjaar komt er een herhaling. Voor wie interesse heeft, vertelt een van de trainsters Anja Wiersma alvast iets over de inhoud. En als u nog twijfelt, lees dan de ervaringen van deelnemers Grace Bagijn en Josita van de Eertwegh.

De workshop is bedoeld voor leidinggevenden en geeft inzicht in hun rol bij de ontwikkeling en het functioneren van hun medewerkers. Dat is heel breed. Als je spreekt over leeftijdbewust personeelsbeleid heb je het volgens Anja dan ook eigenlijk over integraal personeelsbeleid. 'Het gaat niet alleen over ouderen of jongeren, maar over alle medewerkers. Zaken als ziekteverzuim, arbobeleid maar ook de cultuur van de school spelen daarbij een rol. Hoe gaan mensen met elkaar om? Spreken ze elkaar aan of niet? Dat is heel bepalend voor de sfeer en voor wat medewerkers prettig vinden. Die onderwerpen pakken we bij de kop.'

Vanwaar dan de term leeftijdbewust? Anja: 'Als leidinggevende heb je verschillende doelgroepen te bedienen die veel overeenkomsten hebben. Zo vindt iedereen het fijn om aandacht te krijgen, of je nu twintig of zestig jaar bent. Maar er zijn ook

verschillen. Een twintiger neemt gemakkelijker te veel hooi op zijn vork. Terwijl een zestiger het na de zoveelste verandering wel welletjes vindt. Dat vraagt om een andere benadering. Toch waarschuwen wij ervoor om mensen vanwege hun leeftijd een etiket op te plakken.'

Is leeftijd dan wel belangrijk? 'Natuurlijk speelt leeftijd een rol', aldus Anja. 'Maar je kunt mensen niet in een hokje stoppen. Neem de spitsuurfase, de periode waarin een medewerker werk en de zorg voor de kinderen combineert. Dat werd altijd toegeschreven aan dertigers. Maar tegenwoordig beginnen ook veertigers nog aan een gezin. Wat ik maar wil zeggen is, luister vooral naar het verhaal van de ander. Kijk naar wat je als werkgever kunt doen om mensen te ondersteunen. Maar ga niet hun problemen oplossen. Werknemers hebben ook hun eigen verantwoordelijkheid.'

Hoe ga je daar dan mee om?

Anja: 'Er zijn veel manieren om mensen te benaderen. We oefenen dat aan de hand van voorbeelden uit de praktijk. Wij dagen deelnemers uit om een andere bril op te zetten. Een andere kijk op het probleem geeft vaak een heel andere uitkomst. Bijvoorbeeld, lange tijd bestond de gedachte dat senioren minder moesten gaan werken. Wie zegt dat dat dé oplossing is? De een wil met 55 al met pensioen terwijl de ander het liefst tot in



lengte van dagen blijft werken. Luisteren naar ieders persoonlijke verhaal is dus heel belangrijk. En kijk dan niet naar zwakke punten maar probeer juist de kracht van mensen aan te spreken en te versterken.'

En nu de praktijk

Grace Bagrijn deed mee aan de workshop omdat ze behoefte had aan handvatten voor het seniorenbeleid. 'Ik worstelde met de vraag of seniorenbeleid meer is dan BAPO. Uit de workshop bleek dat alle levensfasen om specifieke aandacht vragen. Daar stond ik nooit zo bij stil. Het maakt niet uit in welke levensfase mensen zitten en welke problemen er zijn. De verantwoordelijkheid voor de oplossing ligt bij beide partijen: én de werkgever én de werknemer. Daar moet iedereen zich van bewust zijn.'

Josita van de Eertwegh merkt dat er steeds meer een appèl wordt gedaan op het adequaat omgaan met werknemers in verschillende levensfasen. 'Als stichting en werkgever moeten we daar oog voor hebben. In de praktijk gebeuren er allemaal mooie dingen. Maar die moeten we ook vastleggen in ons beleid. Dat is een punt van aandacht.'

Met de vergrijzing en verschuiving van de pensioengerechtigde leeftijd is er volgens Josita meer aandacht nodig voor de oudere werknemers. Maar door de feminisering van het onderwijs,

geldt dat net zo voor (jonge) moeders. 'Het zijn ontwikkelingen waar je mee te maken krijgt. Je kunt daar natuurlijk de literatuur over raadplegen, maar de 'warme' uitwisseling met collega's heeft absoluut een meerwaarde.' Dat onderschrijft ook Grace. 'Uiteindelijk worstelen we allemaal met dezelfde problemen.'

In het middagedeelte van de workshop werden gesprekken geoefend met een trainingsacteur. Zowel Josita als Grace vonden dat heel boeiend. 'Je kunt je kast vol hebben met mooie beleidsdocumenten, uiteindelijk gaat het om de praktijk. Communicatie en aandacht zijn daarbij de sleutelbegrippen.' ■



Extra informatie Wilt u meer informatie over de workshop 'Leeftijd speelt (g)een rol'? Kijk dan op www.vfpp.nl. U vindt er ook praktische informatie over data, locaties en een aanmeldformulier.