

I. Definities

In deze leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

Producten:	Alle publicaties, hulpmiddelen en andere roerende zaken welke door de Stichting Vervangingsfonds en bedrijfsgezondheidszorg of de Stichting Participatiefonds (hierna: "Vf/Pf") worden verkocht. Onder producten wordt in deze leveringsvoorwaarden uitdrukkelijk niet verstaan: trainingen, cursussen en congressen welke door of namens het Vf/Pf worden georganiseerd. Voor trainingen, cursussen en congressen gelden aparte leveringsvoorwaarden.
Wederpartij:	Degene die de intentie heeft om een koopovereenkomst met het Vf/Pf te sluiten, dan wel degene die een koopovereenkomst met het Vf/Pf heeft gesloten.
Koopovereenkomst:	Elke tussen de wederpartij en het Vf/Pf in welke vorm dan ook gesloten overeenkomst van koop van producten.
Bestelling:	Verzoek tot levering van producten.

II. Algemeen**Artikel 1 - Toepasselijkheid**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op elke koopovereenkomst.

Door het Vf/Pf worden geen (leverings)voorwaarden van de wederpartij aanvaard tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 2 - Totstandkoming van de overeenkomst

De koopovereenkomst komt tot stand door het plaatsen van een mondelinge of schriftelijke bestelling van een product bij het Vf/Pf en de aanvaarding door het Vf/Pf hiervan. Een bestelling geldt als aanvaard door het Vf/Pf indien zij aan de wederpartij uitdrukkelijk is bevestigd. Bevestiging vindt plaats binnen 14 dagen na ontvangst van de bestelling door toezending van het product (inclusief de factuur), dan wel middels toezending van een orderbevestiging. Wanneer een product niet (meer) door het Vf/Pf kan worden geleverd ontvangt de wederpartij hierover binnen 7 dagen na ontvangst van de bestelling bericht.

De wederpartij aanvaardt door zijn mondelinge of schriftelijke bestelling deze leveringsvoorwaarden.

In de factuur en de orderbevestiging worden de belangrijkste bepalingen uit deze leveringsvoorwaarden omschreven.

III. Prijzen**Artikel 3 - Prijzen**

De gepubliceerde prijzen zijn inclusief BTW en verzendkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

IV. Betaling**Artikel 4 - Wijze van betaling**

Betaling van facturen dient, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zonder inhouding of korting te geschieden steeds binnen 30 dagen na factuurdatum en op de door het Vf/Pf in de factuur aangegeven wijze.

V. Klachten en retourzendingen**Artikel 5 - Klachten**

Klachten over geleverde producten en/of bezwaren tegen facturen dienen uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk te worden voorgelegd aan het Vf/Pf. Ingediende klachten of bezwaren schorten de betalingsverplichting niet op.

Een ontvangen klacht zal terstond ter hand worden genomen door het Vf/Pf en wordt zo mogelijk binnen 6 weken afgehandeld.

Artikel 6 - Retourzendingen

De wederpartij heeft recht op terugbetaling van het volledige door deze aan het Vf/Pf betaalde bedrag indien de producten binnen 4 weken na ontvangst van de factuur onbeschadigd, compleet en in de originele verpakking worden geretourneerd.

VI. Aansprakelijkheid**Artikel 7 - Aansprakelijkheid**

Het Vf/Pf is zich volledig bewust van haar taak een zo betrouwbaar mogelijk product te verzorgen. Voor informatie die nochtans onvolledig en/of onjuist is opgenomen, voor de gevolgen van onjuist en/of ondeskundig gebruik, of voor de schade die ontstaat door gebruik van softwareproducten is het Vf/Pf aansprakelijk voor zover die in redelijkheid aan het Vf/Pf moeten worden toegerekend en het gevolg zijn van het niet in acht nemen door het Vf/Pf van de zorgvuldigheid en deskundigheid die van haar in die omstandigheden mocht worden verwacht.

Het Vf/Pf is steeds uitsluitend aansprakelijk voor directe schade (derhalve niet voor gevolgschade). De aansprakelijkheid is steeds beperkt tot een bedrag ad. € 2000,00 (tweeduizend euro).

Hoewel de software-producten van het Vf/Pf met een gangbare viruschecker zijn gecontroleerd, kan geen garantie worden gegeven op de afwezigheid van virussen. Een adequate controle op virussen dient derhalve door de gebruiker te worden uitgevoerd.

VII. Auteursrecht**Artikel 8 - Auteursrecht**

Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de door het Vf/Pf uitgegeven werken berusten uitsluitend bij het Vf/Pf. Het is niet toegestaan de door het Vf uitgegeven werken op enigerlei wijze geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen of openbaar te maken.

Het is de wederpartij niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnaam of andere rechten van intellectuele eigendom uit (software)materiaal te verwijderen of te wijzigen.