

Leveringsvoorwaarden trainingen, cursussen en congressen Vf/Pf, augustus 2003

I. Definitie

In deze leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

Wederpartij: Degene die de intentie heeft om deel te nemen, dan wel gaat deelnemen, daadwerkelijk deelneemt, of heeft deelgenomen aan een door of namens de Stichting Vervangingsfonds en bedrijfsgezondheidszorg of de Stichting Participatiefonds (hierna: "Vf/Pf") georganiseerd congres, training, cursus of andere vorm van opleiding.

II. Algemeen

Artikel 1 - Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met het Vf/Pf, betreffende de deelname aan congressen, trainingen, cursussen en andere vormen van opleiding welke door of namens het Vf/Pf worden georganiseerd.

Door het Vf/Pf worden geen (leverings)voorwaarden van de wederpartij aanvaard tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 2 - Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst tussen het Vf/Pf en de wederpartij komt tot stand door het ondertekenen en insturen (via post of fax) van het daartoe bestemde inschrijvingsformulier en de aanvaarding van het Vf/Pf hiervan. De inschrijving geldt als aanvaard indien zij door het Vf/Pf schriftelijk wordt bevestigd. Een schriftelijke bevestiging wordt binnen 14 dagen na ontvangst van het inschrijvingsformulier door het Vf/Pf aan de wederpartij gezonden. De aanmeldingen worden op volgorde van binnenkomst verwerkt. De wederpartij aanvaardt door inschrijving deze leveringsvoorwaarden.

Artikel 3 – Overtekening

Bij overtekening van een cursus of training krijgen personen uit de omschreven doelgroep voorrang. Bij overtekening van een cursus of training wordt men geplaatst op een wachtlijst op volgorde van binnenkomst van de aanmelding. Afhankelijk van de omvang van de wachtlijst zal het Vf/Pf proberen een herhaling te organiseren.

III. Prijzen

Artikel 4 - Prijzen

De gepubliceerde prijzen zijn inclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

IV. Betaling

Artikel 5 - Wijze van betaling

Betaling van facturen dient, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zonder inhouding of korting te geschieden steeds binnen 30 dagen na factuurdatum en op de door het Vf/Pf in de factuur aangegeven wijze.

V. Klachten

Artikel 6 - Klachten

Klachten welke verband houden met door of namens het Vf/Pf georganiseerde congressen, trainingen, cursussen en andere vormen van opleiding kunnen te allen tijde schriftelijk worden voorgelegd aan het Vf/Pf. Ingediende klachten of bezwaren schorten een eventuele betalingsverplichting niet op. Een ontvangen klacht zal terstond ter hand worden genomen door het Vf/Pf en wordt zo mogelijk binnen 6 weken afgehandeld.

VI. Annulering, vervanging en uitsluiting

Artikel 7 – Annulering door de wederpartij

De wederpartij heeft het recht om tot vier weken voor aanvang van de cursus, training of het congres kosteloos schriftelijk te annuleren in welk geval de wederpartij recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan het Vf/Pf betaalde bedrag.

Indien de wederpartij binnen vier weken voor aanvang annuleert, brengt het Vf/Pf het volledige bedrag voor deelname aan de cursus, training of het congres in rekening. Ingeval een wederpartij de cursus, training of het congres tussentijds beëindigt of anderszins niet deelneemt, heeft de desbetreffende wederpartij geen recht op enige terugbetaling.

Artikel 8 – Annulering door het Vf/Pf

Het Vf/Pf heeft het recht zonder opgave van redenen een training, cursus of congres te annuleren in welk geval de wederpartij recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan het Vf/Pf betaalde bedrag.

Het Vf/Pf is te allen tijde gerechtigd de datum, het tijdstip, tijden en de locatie van een cursus, training of congres te wijzigen. Het staat het Vf/Pf te allen tijde vrij de inhoud en opzet van het programma van een cursus, training of congres te wijzigen en de trainers en het (werk)materiaal te vervangen, zonder dat de wederpartij daardoor enige aanspraak op schadevergoeding heeft. Het Vf/Pf zal de wederpartij zo spoedig mogelijk in kennis stellen van enige wijziging als hierboven bedoeld. In welk geval de wederpartij het recht heeft om binnen twee weken na de in dit artikel genoemde kennisgeving, doch voor aanvang van de cursus schriftelijk te annuleren.

Artikel 9 – Vervanging

De wederpartij kan bij verhindering in zijn plaats kosteloos voor een passende vervanger zorgdragen, indien de vervanging aan het Vf/Pf wordt medegedeeld voor aanvangsdatum van de cursus, training of het congres.

Artikel 10 – Uitsluiting

Het Vf/Pf heeft het recht, onder opgave van redenen, de wederpartij voor aanvang van de cursus, training of congres van deelname uit te sluiten, in welke gevallen de wederpartij recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan het Vf/Pf betaalde bedrag.

VII. Aansprakelijkheid

Artikel 11 - Aansprakelijkheid

Het Vf/Pf is aansprakelijk voor tekortkomingen in de nakoming van haar verplichtingen voor zover die in redelijkheid aan het Vf/Pf kunnen worden toegerekend en het gevolg zijn van het niet in acht nemen door het Vf/Pf van de zorgvuldigheid en deskundigheid die van haar in die omstandigheden mocht worden verwacht. Het Vf/Pf is steeds uitsluitend aansprakelijk voor directe schade (derhalve niet voor gevolgschade). De aansprakelijkheid is steeds beperkt tot een bedrag ad. € 2000,00 (tweeduizend euro) .

VIII. Auteursrecht

Artikel 12 - Auteursrecht

Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de door of namens het Vf/Pf georganiseerde cursussen, trainingen en congressen en lesmateriaal berusten uitsluitend bij het Vf/Pf. Alle van of namens het Vf/Pf in het kader van de cursus, training of congres verkregen informatie en (werk)materiaal is uitsluitend bedoeld voor eigen gebruik van de wederpartij of zijn organisatie. Het is de wederpartij niet toegestaan de verkregen informatie hierbuiten op enigerlei wijze geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen of openbaar te maken. Het is de wederpartij niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnaam of andere rechten van intellectuele eigendom uit (software)materiaal te verwijderen of te wijzigen.