

Ook in het primair onderwijs

# Mediation werkt!

Waar mensen samenwerken, komen conflicten voor, óók in het primair onderwijs. Een beetje spanning kan goed zijn en het beste uit mensen halen. Als een conflict echter escaleert, kan dat voor betrokkenen verregaande gevolgen hebben. Een conflict kan leiden tot een slechte sfeer tussen collega's, tot ziekteverzuim en zelfs tot rechtszaken.

## Wat is mediation

Bij mediation gaan mensen die een meningsverschil, tegenstelde belangen of een conflict hebben, samen aan de slag om onder begeleiding van een mediator aan een oplossing te werken. Soms blijkt er sprake te zijn van een misverstand, dat snel uit de wereld geholpen wordt. In andere gevallen is het probleem minder eenvoudig op te lossen en moet er hard gewerkt worden om eruit te komen. Uitgangspunt is dat partijen gezamenlijk verantwoordelijk zijn voor het ontstaan van de situatie en dus ook samen de oplossing in handen hebben. Het lukt hen alleen niet meer om er op een goede manier met elkaar over te praten. Vaak ontstaat bij elk van hen het gevoel dat ze alsmaar in hetzelfde kringetje ronddraaien en dat de ander helemaal niet meer luistert. De mediator kan dat doorbreken door vanuit zijn neutrale en onafhankelijke positie de communicatie weer goed krijgen. Als partijen weer naar elkaar kunnen luisteren en elkaar goed verstaan, dan lukt het om op tafel te krijgen waar het echt om gaat. Daarvoor kunnen dan (verrassende) oplossingen worden bedacht. Over alle bedachte oplossingen wordt vervolgens onderhandeld. Het resultaat van een geslaagde mediation wordt zo een gezamenlijke oplossing, waarmee aan ieders belangen recht wordt gedaan.

## Voorwaarden voor mediation zijn

- deelname is vrijwillig
- alle partijen hebben de wil er samen uit te komen
- de deelnemers zijn bevoegd te onderhandelen
- de inhoud is vertrouwelijk
- de mediator is onafhankelijk en onpartijdig, neemt geen standpunt in en doet geen uitspraken over het conflict.

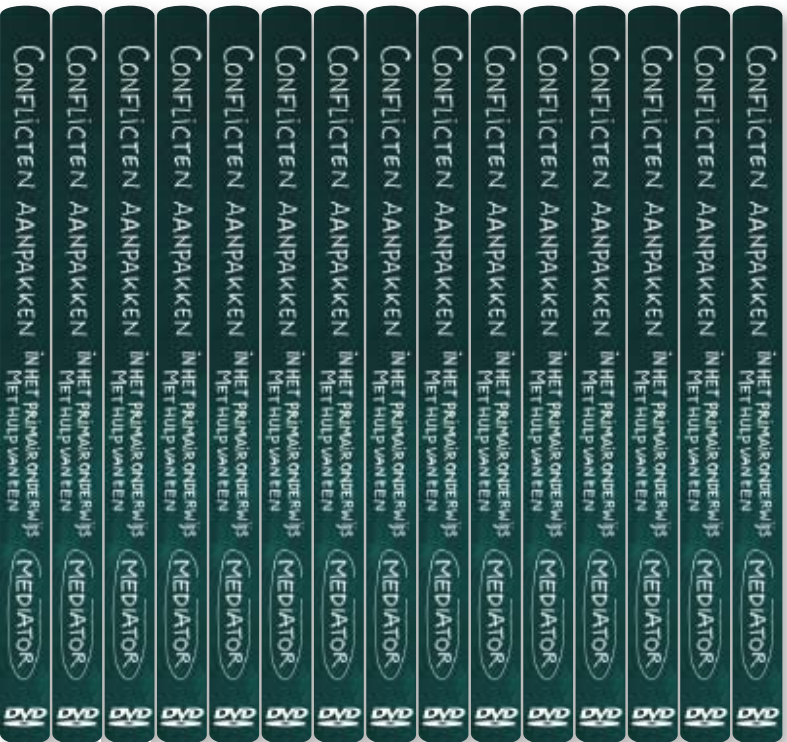
## Hoe verloopt een mediation

Mediation verloopt in een aantal stappen:

- wat is er aan de hand
- herstel van de communicatie
- waar gaat het partijen werkelijk om
- oplossingen bedenken
- onderhandelen: zoeken naar de goede oplossing(en)
- afronden met een afspraak of een overeenkomst.

## Voordelen

- snelheid
- geen onnodige beschadiging van relaties
- toekomstgericht
- gezamenlijke oplossing op maat
- win-win resultaat



*De DVD 'Conflicten aanpakken' wordt in september kosteloos aan het PO uitgeleend*

### Perfect instrument voor het primair onderwijs

Ook in het onderwijs komen conflicten voor die de instelling niet ten goede komen. Daarom zijn er tussen 2003 en 2005 in de sectoren PO/VO, BVE en WO pilots geweest om mediation in de onderwijssector te introduceren en te bekijken of het voor het onderwijs een succesvol instrument is.

Uit deze pilots bleek dat mediation ook in het primair onderwijs zeer geschikt is. Ook bleek uit de belangstelling voor de pilots en het congres naar aanleiding daarvan dat er in het primair onderwijs grote interesse voor het onderwerp is. Toch is het inschakelen van een mediator nog lang geen gemeengoed. Daarom heeft Ipso Facto beleidsonderzoek in 2007 in opdracht van het Vervangingfonds een onderzoek verricht naar de bekendheid en ervaring met mediation. Dit heeft in maart 2008 geresulteerd in het rapport 'Mediation in het primair onderwijs'. Daarin wordt de onbekendheid met mediation de grootste belemmering genoemd.

### Gratis DVD

Wilt u ook kennis maken met het instrument mediation? En vraagt u zich misschien af in welke situaties het zinvol is om een mediator in te schakelen? Het Vervangingfonds helpt u graag op weg met de DVD 'Mediation'. Deze DVD is een uitstekende, laagdrempelige kennismaking met mediation.

Naast algemene informatie over mediation treft u er drie praktijkcasussen uit het primair onderwijs aan. Hieraan is door een aantal mediators met ruime ervaring in het primair onderwijs meegewerkt. De casussen, die worden gespeeld door acteurs, zijn op basis van hun ervaringen samengesteld.

De DVD geeft een goed beeld van wat mediation inhoudt en wat de mogelijkheden ervan zijn voor uw organisatie. In de derde week van september ontvangen alle besturen en scholen een exemplaar van de DVD. Heeft u naar aanleiding van de DVD vragen? Neem dan contact op met uw regio-adviseur. U vindt deze via [www.vfppf.nl](http://www.vfppf.nl) -> Contact -> Zoeken adviseur. ■

## Doe de test!

Wilt u weten of mediation iets voor u is? Ga naar [www.conflictenaanpakken.nl](http://www.conflictenaanpakken.nl) en doe de test!