

[Ed Willems]

Goede rapportcijfers voor regioadviseurs en re-integratiedeskundigen

De zomervakantie staat voor de deur. Op veel scholen voor basis- en speciaal onderwijs is het de tijd voor de overgangsrapporten. Ook de dienstverlening van de regioadviseurs en de re-integratiedeskundigen wordt jaarlijks beoordeeld. Hoe ziet hun 'rapport' eruit?

Ieder jaar brengen de regioadviseurs van het Vervangingsfonds en Participatiefonds ruim 4.000 keer advies uit aan het schoolmanagement over uiteenlopende zaken op het gebied van arbeidsomstandigheden of ziekteverzuim. Gespreksonderwerpen zijn dan bijvoorbeeld het opzetten of vormgeven van arbo- en verzuimbeleid, welzijnsaspecten en oorzaken van ziekteverzuim. Ook de mogelijke inzet van de Subsidie Aanvullend Pakket komt geregeld aan de orde. Ongeveer een tiende deel van alle personen die door de regioadviseur zijn geadviseerd, krijgt na afloop van het gesprek een evaluatieformulier toegezonden. Hiermee wordt de tevredenheid van de scholen en besturen over de dienstverlening van de regioadviseurs gemeten.

Veel waardering voor de regioadviseurs

Vrijwel alle scholen en besturen zijn zeer positief over de regioadviseurs. Ruim 90% is tevreden of zeer tevreden over de adviezen die zij uitbrengen en de activiteiten die zij op de

school verrichten. Ook het contact met de school verloopt over het algemeen zeer plezierig. En niet onbelangrijk, meer dan 90% van de geënquêteerden geeft aan dat ze de adviezen en suggesties van de regioadviseurs volledig of grotendeels hebben opgevolgd.

Reacties die regelmatig terugkomen zijn 'zeer professioneel en deskundig', 'heeft een uitgebreid netwerk van zorgverleners' en 'stelt inhoudelijk goede vragen'. De regioadviseur is al jarenlang een vraagbaak en sparringpartner voor vele directeuren, bestuurders en P&O'ers in het primair onderwijs. Velen komen ook regelmatig terug bij 'hun' adviseur om weer even te overleggen, een plan van aanpak nog eens door te nemen of om een offerte van een externe zorgverlener kritisch te laten bekijken. 'Een plezierige en ter zake kundige adviseur, waar we in voorkomende gevallen echt wat aan hebben' oordeelt een directeur. En een ander zegt: 'Er wordt pro-actief opgetreden. Dat waarderen we enorm. Er wordt met ons meegedacht en dat geeft een gevoel van ondersteuning'.

De re-integratiedeskundige als onafhankelijke derde

Sinds enkele jaren zijn er ook zeven, en sinds kort zelfs acht, re-integratiedeskundigen voor het Vervangingsfonds werkzaam. Zij ondersteunen schoolmanagement en werknemer om

moeizaam verlopende re-integratietrajecten weer op gang te krijgen. Vaak helpt het als een onafhankelijke derde eens naar alle partijen luistert. Op deze manier worden jaarlijks zo'n 500 langdurig zieke werknemers en hun leidinggevendenden begeleid. En niet zonder succes. Ruim de helft van alle werknemers re-integreert al vrij snel bij de eigen werkgever. Maar ook bij degenen waar langere begeleiding noodzakelijk blijkt, kan een groot deel uiteindelijk 'gewoon' weer bij de eigen werkgever aan de slag.

Alle re-integratietrajecten worden bij zowel de werkgever als de werknemer geëvalueerd. Ondanks het feit dat de re-integratiedeskundige regelmatig met situaties te maken heeft waarbij de communicatie tussen werkgever en werknemer niet meer soepel verloopt, lukt het hem of haar vrijwel altijd om met beide partijen tot afspraken te komen om de verdere re-integratie vorm te geven. Zowel de werkgevers (ruim 90%) als de werknemers (ruim 80%) zijn tevreden over de kwaliteit van de uitgebrachte adviezen en de geboden ondersteuning.

'We maakten samen een plan en het resultaat was boven verwachting. Heel knap.', vat een werkgever zijn oordeel samen. 'Ik kreeg positieve adviezen, ik tel weer mee', zegt een werknemer. Opmerkingen in de trant van 'ik had jullie eerder moeten (kunnen) inschakelen', worden regelmatig gemaakt. Een klein deel van de werknemers zegt vooraf onvoldoende op de hoogte te zijn geweest van het werk van de re-integratiedeskundige.

Een goed rapport

Het moge duidelijk zijn dat de regioadviseurs en re-integratiedeskundigen beiden heel mooie rapportcijfers behalen. Werkgevers geven regioadviseurs gemiddeld een 8,4 en re-integratiedeskundigen een 8,3. En dat terwijl een behoorlijk aantal directeuren en bestuurders aangeeft nóóit meer dan een 8 of 9 te geven. De re-integratiedeskundige krijgt van de werknemer gemiddeld een 7,8. Bij werkgever én werknemer een dergelijk cijfer behalen geeft aan dat de re-integratiedeskundige zijn objectieve rol als adviseur echt kan waarmaken. ■

