

In de rubriek De regio in stonden de regioadviseurs en re-integratiedeskundigen van het Vervangingsfonds/Participatiefonds centraal. Als werkgever in het primair onderwijs is het prettig dat u kunt terugvallen op hun expertise en ervaring. In de vorige R]entree zijn we gestart met het belichten van de afdelingen achter de schermen. De afdeling Casemanagement en Re-integratie van het Participatiefonds beet toen de spits af. Deze keer nemen we een kijkje bij de Helpdesk Vervangingsfonds in Heerlen.



[Els Peeters]

Helpdesk Vervangingsfonds

Telefonische vraagbaak én meer

Het Vervangingsfonds – de naam zegt het al – betaalt onder andere de kosten die scholen in het primair onderwijs maken voor het vervangen van medewerkers die afwezig zijn wegens ziekte, zwangerschap en enkele soorten buitengewoon verlof. Let wel, het fonds regelt niet de vervanging. Dat doet de school zelf. Klinkt heel simpel. Toch heeft de Helpdesk Vervangingsfonds in Heerlen er de handen vol aan. Ondanks het reglement en de vele voorbeelden op de website, blijven er nog genoeg vragen over. Begrijpelijk voor een leek, die zich achter de oren krabt bij de complexe wet- en regelgeving. Gesneden koek voor de mensen van de Helpdesk die iedere beller graag verder helpen. En dat niet alleen...

Scholen zijn heel creatief in het regelen van vervanging. Logisch, want er is een nijpend tekort aan gekwalificeerd personeel. Niemand stuurt een klas vol kinderen naar huis. Dus zoeken scholen naar andere mogelijkheden. Helpdeskmedewerker **Paul Lechner**: 'Soms staat de oplossing van de school op gespannen voet met de regelgeving. We proberen dan mee te denken over alternatieven, omdat we de problemen waar scholen tegenaan lopen, erkennen.'

Wat in de volksmond inmiddels bekend is als het Vervangingsfonds, heet formeel Stichting Vervangingsfonds en Bedrijfsgezondheidszorg voor het Onderwijs. Die toevoeging verraadt een tweede tak van sport, waarmee de Helpdesk is belast. **Henk Offermans** kan daar alles over vertellen: 'Wij hebben instrumenten ontwikkeld waarmee scholen hun arbeidsomstandigheden en ook hun ziekteverzuim kunnen beïnvloeden. Daarnaast bieden wij subsidies voor begeleiding van teams of individuen. Die begeleiding heeft meestal betrekking op arbeidsomstandigheden- en welzijnsproblematiek én re-integratieactiviteiten. De aanvraag voor subsidie verloopt altijd via de regioadviseurs of re-integratiedeskundigen. Zij adviseren over een traject en wij verzorgen de beslissing en/of betaling.'

Birgitte Odenhausen-Laval doet haar werk bij de Helpdesk al bijna achttien jaar met veel plezier. 'Het onderwijs is voortdurend in beweging. Dat maakt het interessant. Er spelen altijd onverwachte situaties waaraan we het hoofd moeten bieden. Vervanging zal altijd nodig blijven. De ene keer is het voor een school duidelijk hoe ze moeten handelen. Maar er zijn ook van die typische uitzonderingen die niet in het reglement staan en waarvoor de Helpdesk wordt gebeld. We proberen eventueel samen met de beleids mensen de beste oplossing te vinden.'

► Vervolg pagina 9



**‘Vaak hebben we een band
zonder de ander van
gezicht te kennen’**

De meeste medewerkers van de Helpdesk Vervangingsfonds hebben meegebouwd aan de organisatie vanaf het allereerste uur ('92).

De Helpdesk heeft een relatie met zowel scholen, besturen als administratiekantoren. Zij bellen regelmatig, bijvoorbeeld met vragen over verzuimcijfers, de inlogcode voor de Onderwijsvacaturebank of informatie over een congres. Of soms met vragen die helemaal niet bij de Helpdesk thuishoren, maar bijvoorbeeld bij het ministerie. Dan wordt er doorverwezen. **Anita Meijer:** Nu lijkt het misschien net alsof we alleen maar aan de telefoon zitten. Maar dat is slechts een klein facet van het werk dat we doen. De hoofdmoot van onze taak is het handmatig verwerken van declaraties. Het merendeel van de betalingen gaat via een salarissysteem. Dat zijn de reguliere vervangingen. De overige declaraties komen bij ons terecht. Bijvoorbeeld vervanging waarbij een externe wordt ingehuurd. Al die declaraties beoordelen we per geval.'

Paul voegt daar aan toe: 'Er ligt ook nog een heleboel werk bij het handmatig verwerken van de zogenoemde vervangingspools. Dat is een vaste pool van mensen die een werkgever kan inzetten voor vervanging. Zo'n pool wordt volledig door het Vervangingsfonds betaald. De voorwaarde is dat de oproepkrachten voor 98% voor vervanging moeten worden ingezet. Dit schooljaar is er een mogelijkheid geweest om de pools uit te breiden of opnieuw op te starten. Daar is massaal gebruik van gemaakt. We zijn van ruim 300 naar 427 pools gegaan met een veelvoud aan mensen. Blijkbaar is er grote behoefte aan.'

De hele dag door zijn er telefoontjes. Soms met pieken, zoals op woensdagmiddag als de scholen de handen vrij hebben om te bellen of die ene keer per jaar als de eindafrekening op hun

deurmat valt. Met een team van 12 mensen zou je denken dat er steeds een vreemde stem door de hoorn klinkt. Niets is minder waar. Anita: Met sommige mensen hebben we echt een band. We kennen ze weliswaar niet van gezicht, maar we spreken ze regelmatig via de telefoon.'

Birgitte: 'Hoewel we allemaal onze eigen deskundigheid hebben, proberen we toch zoveel mogelijk van elkaars specialisme te weten. Dat maakt ons allrounders. En de meesten van ons zijn mensen van het allereerste uur. Sinds 1992 hebben we meegebouwd aan deze organisatie. En dat maakt ons deskundig en betrokken.'

Op www.vfpf.nl kunt u het reglement voor vervanging downloaden. Ook staan er tal van voorbeeldvragen mét een antwoord. Komt u er zelf niet uit? Dan kunt u bellen 045 -579 81 03. De Helpdesk Vervangingsfonds is op werkdagen bereikbaar van 9.00 tot 17.00 uur. U kunt ook een e-mail sturen naar helpdesk@vfpf.nl. ■