

[Henk Mostert]

De DIA helpt u op maat

In de praktijk van basisscholen en expertisecentra zullen ontslagen, vrijwillig of gedwongen, niet dagelijks voorkomen. Dat is wellicht de reden waarom de Uitvoeringsorganisatie Participatiefonds niet algemeen bekend is. De medewerkers van UPF houden zich bezig met het beoordelen van de aanvragen voor vergoeding van de werkloosheidskosten. Daarnaast helpen zij schoolbesturen om de aanvraag vlot en correct in te dienen. Met een beetje voorbereiding kan het aanvragen in een paar minuten voltooid zijn. Hierbij een verslag van een verhelderend kijkje achter de schermen van een collegiaal team dat zich als een betrouwbare en meedenkende partner opstelt.

Aanvragen beoordelen

'UPF is gehuisvest in Zoetermeer bij de Dienst Uitvoering Onderwijs, een onderdeel van het Ministerie van OCW', zegt proces- en productdeskundige Elly Berkelmans. Een van haar vele taken is om samen met het computerbedrijf de DIA (Digitale Instroom Aanvraag) verder te perfectioneren. Clustermanager Marijan van der Zande: 'Het belangrijkste wat wij doen, is het beoordelen van de meldingen die binnenkomen. Onder een melding verstaan wij de aanvraag voor vergoeding van de kosten voor ontslag en werkloosheid.'

• Tip: 'Leg bij indiensttreding van iedere werknemer een dossier aan'

Klantgericht samenwerken

Het team bestaat uit de inhoudelijke medewerkers Koos Baijer, Kelvin Buck, Yvonne van Calsteren, Angela de Jongh, Karin Ninaber, Jos Toet en Francis van Veen. Zij houden zich voornamelijk bezig met het beoordelen van de meldingen aan de hand van het reglement. Verder maakt productverantwoordelijke Hans van Luijken deel uit van het team. Hij beoordeelt onder meer de afwijzingen. De managementassistentes Yolanda Klerks en Usha Bisessar zijn verantwoordelijk voor het gegevensbeheer en Harry Ziermans runt buiten de afdeling het Informatiecentrum. De teamleden staan altijd voor elkaar klaar. De collegialiteit en de samenwerkingsbereidheid zijn hoog. 'Dat moet ook', zegt een van hen, 'wij zitten hier om met de klant mee te denken.'

Toetsen en beslissen

Angela de Jongh: 'Waar wij naar kijken, is wat het schoolbestuur heeft gedaan om het ontslag te voorkomen en ander werk te zoeken voor de werknemer. Is het ontslag onvermijdbaar of vermijdbaar? Als alles volgens het reglement is ingevuld, kunnen we vervolgens toekennen of afwijzen.' Elly Berkelmans: 'Wij kijken alleen of het schoolbestuur zich houdt aan het reglement, niks meer, niks minder. Wij gaan niet in op inhoudelijke

► Vervolg pagina 5

argumenten. Voldoet de aanvraag aan het reglement dan kan het Participatiefonds de kosten voor zijn rekening nemen.'

- **Tip: 'Meld ons elk ontslag tijdig'**

Hulp op maat

'De aanvraag kan sinds 2003 ook digitaal ingediend worden', zegt Kelvin Buck, 'en twee van de drie aanvragers doen dat ook. Dat zou meer kunnen, want de DIA, de Digitale Instroom Aanvraag, helpt de aanvrager door de procedure. Hoe meer gebruik van de DIA, des te minder bevragingen. Die kosten tijd en kunnen tot irritatie leiden bij het schoolbestuur. Dat kan vermeden worden. Het systeem geeft alleen de vragen die relevant zijn voor de specifieke situatie. Als u de gegevens bij de hand hebt, duurt het invullen gemiddeld twee tot vijf minuten. Het kan niet fout gaan.'

- **Tip: 'Raadpleeg het reglement en gebruik de DIA voor een vlotte afhandeling'**

Start proces

De DIA presenteert aan het eind van de procedure een checklist met bijlagen die per post opgestuurd moeten worden. Het is niet nodig om hele dossiers bij te sluiten. Het is van belang dat schoolbesturen over het reglement beschikken en ernaar handelen. UPF stuurt jaarlijks een geactualiseerde versie en plaatst deze ook op de internetsite www.instroomtoets.nl. De DIA is toegankelijk in een beveiligd deel met uw bestuursnummer en toegangscode. Deze zijn u aangeboden in de brochure 'De DIA bedenkt voor u de makkelijkste weg'. Vragen over uw inloggegevens kunt u stellen aan het Informatiecentrum – zie kader.

- **Tip: 'Stuur alleen de benodigde info - zie www.instroomtoets.nl'**

Bijblijven en perfectioneren

Clustermanager Marijan van der Zande: 'We trekken lering uit de ervaringen die we opdoen in het werkveld. Die helpen ons om de processen te verbeteren en voorstellen te doen aan het Participatiefonds om het reglement waar mogelijk te vereenvoudigen.' ■

Uitvoeringsorganisatie Participatiefonds

- Algemene informatie: www.instroomtoets.nl, waar u ook de Digitale Instroom Aanvraag [DIA] kunt invullen.
- Informatiecentrum: u kunt altijd mailen naar info.pf@ocwduo.nl en elke werkdag bellen tussen 08:30 en 12:00 uur en tussen 13:00 en 17:00 uur naar 079 - 323 24 20.
- Spreekuur: elke eerste en derde dinsdag van de maand in Zoetermeer of bij grotere groepen op uw eigen locatie. Afspraken via het Informatiecentrum.
- Postadres: Postbus 870, 2700 AW Zoetermeer.
- Bezoekadres: Europaweg 2, 2711 AH Zoetermeer.

'Wij hebben een uitstekende sfeer in ons team en zijn altijd bereid om elkaar te helpen.'